**Информация, раскрываемая микрофинансовой организацией в соответствии с указанием №5830-У**

1. Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания "Счастливые люди"
2. ИНН 1839011358
3. ОГРН 1201800005692
4. Ссылка на официальный сайт Банка России <https://cbr.ru>

ссылка на страницу сайта Банка России, содержащую государственный реестр микрофинансовых организаций https://cbr.ru/microfinance/registry/

1. Место непосредственного ведения деятельности микрофинансовой организации - 427790, Удмуртская Республика, г. Можга, ул. Наговицына, д. 82/7, офис 2.

Режим работы – ежедневно с 8.00 до 20.00

1. ООО МКК «Счастливые Люди» состоит в СРО Союз «Микрофинансовый Альянс» институт развития малого и среднего бизнеса с 14.12.2021 г. СРО находится по адресу г. Москва, ул. Сущевская, д. 21 офис 513

Адрес официального сайта https://alliance-mfo.ru

1. Интернет приемная Банка России <https://cbr.ru/Reception/>
2. Информация о праве потребителей финасовых услуг направить обращение финансовому уполномоченному:

С 1 января 2020 года действует новый досудебный порядок урегулирования споров потребителей с микрофинансовыми организациями.

В случае, если микрофинансовая организация отказывается удовлетворить требования потребителя, до обращения в суд потребитель для урегулирования спора должен обратиться к финансовому уполномоченному.

Должность финансового уполномоченного учреждена Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

Финансовый уполномоченный рассматривает имущественные требования потребителя, размер которых не превышает 500000 рублей.

Обращение потребителя финансовому уполномоченному может быть направлено в электронной форме через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного или в письменной форме.

Приём и рассмотрение обращений потребителей осуществляется финансовым уполномоченным бесплатно.

До направления обращения финансовому уполномоченному потребитель должен обратиться с заявлением (претензией) в микрофинансовую организацию.

С подробной информацией о порядке направления обращения финансовому уполномоченному можно ознакомиться на официальном сайте финансового уполномоченного.

Официальный сайт финансового уполномоченного:

[www.fmombudsman.ru](http://www.fmombudsman.ru)

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.

Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».

1. Персональный состав органов управления микрофинансовой организации:

Единоличный исполнительный орган – Шайхутдинов Радик Фаритович;

1. Устав организации расположен по адресу https://kapusta.su/uploads/Устав%20в%20новой%20редакции.pdf
2. Информация об условиях предоставления займа расположена по адресу <https://kapusta.su/uploads/Общие%20условия%20договора%20потребительского%20займа.pdf>
3. Копия правил предоставления займа расположена по адресу https://kapusta.su/uploads/Правила%20предоставления%20займов.docx.pdf
4. Базовые стандарты, регулирующие деятельность микрофинансовых организаций расположены по адресу https://kapusta.su/uploads/Базовый%20стандарт%20защиты%20прав%20и%20интересов.pdf